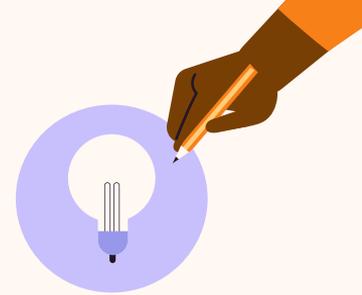




ROAD

Guía práctica para TLS
2024

TABLA DE CONTENIDOS



01 Evaluación
¿Qué tanto conocemos de ROAD?

02 Generalidades
Aspectos importantes que debemos conocer

03 Proceso
Proceso & Responsabilidades

04 Actividad de cierre
¿Cómo podemos explicar ROAD?

“Un (a) líder tiene la habilidad de conocer a su equipo mejorar sus habilidades y potenciar sus fortalezas, sin ser necesariamente un jefe. Nunca subestimemos la capacidad de marcar a alguien.”

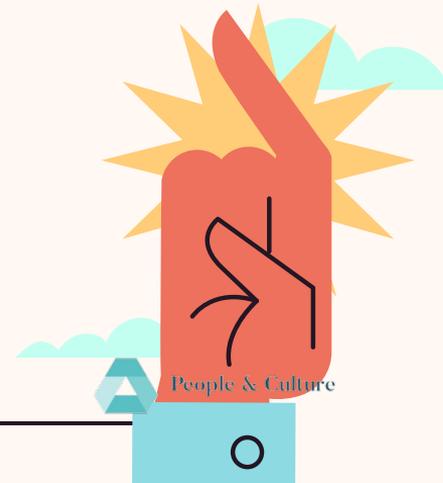




01.

Evaluación

¿Qué tanto conocemos de ROAD?



Evaluación ROAD

Evaluemos nuestro conocimiento en
ROAD

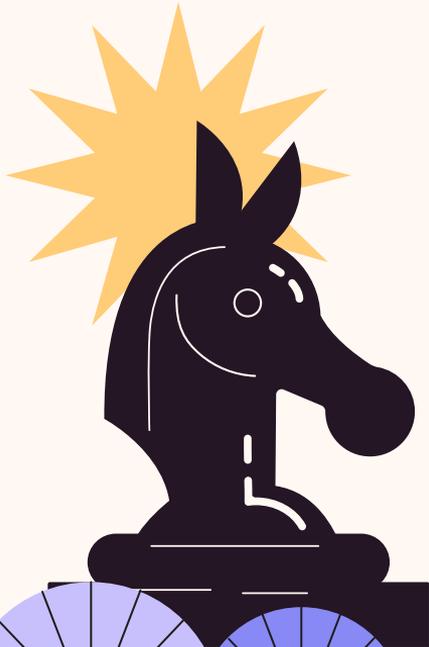
- Ingresamos
- Introduce el código
- Ingresa el nombre

<https://quizizz.com/admin/quiz/6601e514d85696ced70c1a4f?searchLocale=>

Opción B:
[Evaluación ROAD.pdf](#)



2. Generalidades



GENERALIDADES



Qué significa ROAD

Rewards
Objective setting
Appraisal
Development



Qué busca ROAD

Evaluar
Retroalimentar
Desarrollar
Reconocer



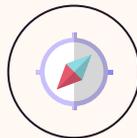
Funcionamiento

Evaluaciones mensuales
Cortes trimestrales
Ranking Anuales



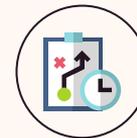
Para qué se usa

Ajustes salariales anuales
Fomentar la retroalimentación
y el desarrollo



Cuáles son las categorías de evaluación

Performance
Behavior



Enfoque de ROAD

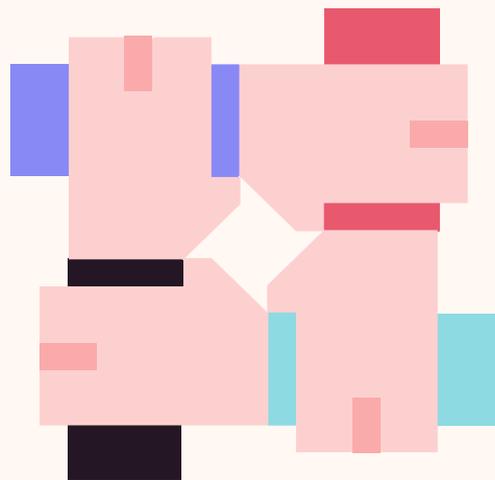
Destacar la milla extra.
La proactividad y los
reconocimientos



Responsabilidades del líder

¿Cuáles son los procesos del líder dentro de ROAD?

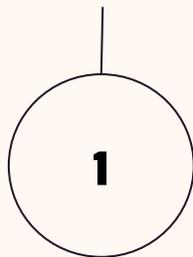
- Evaluación constante
- Sesiones de seguimiento y retroalimentación
- Explicar en qué consiste ROAD: explicar de manera clara que se busca reconocer la milla extra
- Explicar calificaciones
- Identificar áreas por mejorar – fortalezas – oportunidades de desarrollo
- Definir expectativas & metas



PROCESO GENERAL

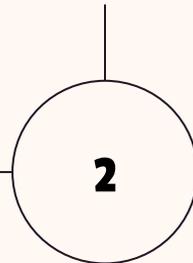
Evaluación constante

Cargar una evaluación semanal
Entre más evaluaciones mas oportunidad de quedar mas arriba en el ranking
Mínimo una mensual



Cortes

Corte trimestral
Ranking anual



3

Ajustes anuales

Con base a allocation
Se Asigna un % por categoría

Detalle proceso



1- Información general

Colocar persona a evaluar
- área- Turno- Semana



2- Evaluación performance

Evaluación de Fail a Good



3- Evaluación Behavior

De lacking a Role Modelling. Leer detalle de cada área



4- Agregar comentarios

Ayuda a que la persona tenga más respaldo para el ranking



¿Cómo clasificar las calificaciones en el tool?

Modelo a seguir / Role Modeling	Sobresaliente / Excelling	En Desarrollo / Doing	Comenzando / Beginning	Carente / Lacking
Es un ejemplo a seguir, con habilidades liderazgo, nota gran compromiso con la operación a través de la propuesta, proactividad e influencia en el equipo	Cumple las expectativas y da una milla extra. Esta comprometido (a) con las necesidades operativas	Tiene una actitud de crecimiento, se preocupa por mejorar, aprender y desarrollarse	Está iniciando su proceso de aprendizaje de funciones y del cliente, se muestra comprometido, no tiene faltas, sin embargo, esta en proceso de integración por lo que debe trabajar en ciertas áreas para el desarrollo	No entiende ni cumple con los requisitos del cliente ni la operación, tampoco muestra compromiso, ni ganas de avanzar o desarrollarse.



Ranking

Excepcional

Modelo a seguir – FIGURA DE LIDERAZGO –

Logro muy alto para su nivel de experiencia y grado

Superar constantemente a otros con funciones y responsabilidades laborales similares

Supera las expectativas

Logra resultados, que constantemente exceden los requisitos y expectativas del trabajo en todas las áreas clave de responsabilidad

Superando a otros con funciones y responsabilidades laborales similares

Exitoso

Contribuye en áreas clave de responsabilidad con orientación y supervisión razonables

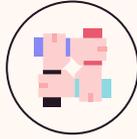
Desempeñarse a la par con otros con funciones y responsabilidades laborales similares

Mejora requerida

Constantemente no cumple con los requisitos de trabajo y necesita más supervisión de la que debería

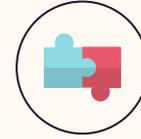
No cumple con los requisitos laborales a pesar de la notificación de las deficiencias y la oportunidad de mejorar

PROCESOS RELACIONADOS



Reconocimientos

Es importante meter todos los reconocimientos, esto va a permitir que en el ranking esté mas arriba



Feedback & PIP

La retroalimentación es vital, NO existe ROAD sin la retroalimentación



Seguimiento

La base de ROAD es el seguimiento, ya que pretende a través de esto mantener el buen desempeño y asegurar el cambio



Resumen:



- El rol más importante dentro del proceso de ROAD lo tiene el TL.
- Sin la retroalimentación ROAD pierde todo su valor.
- Las evaluaciones deben ser semanales
- Tenemos que fomentar la milla extra, es lo que va a permitir quedar en las categorías más altas.
- Las revisiones mensuales se realizan con la revisión de HC.
- Cada categoría de evaluación tiene su descripción, verificar si no la conocen.
- Recordar ingresar los recognitions en ROAD.
- Los bonos ROAD se dan si el ITEK supera el 18% de los KPIS, se hace un allocation mensual y se procesan por planilla.





¿Cuáles son los pasos indispensables en ROAD?

-
-
-



ROAD en 3 pasos:

Paso	DESCRIPCIÓN
1-	
2-	
3-	



¡GRACIAS!

¿Tienes alguna pregunta?



CRÉDITOS: Esta plantilla para presentaciones es una creación de **Slidesgo**, e incluye iconos de **Flaticon**, infografías e imágenes de **Freepik**
