



VALORES

Organizacionales

INFOTREE
GLOBAL SOLUTIONS



Los valores organizacionales son los principios y creencias fundamentales que guían nuestro comportamiento y las decisiones dentro de la organización. Representan lo que somos como empresa, lo que es importante para nosotros y nuestra cultura.

Los valores organizacionales pretenden guiarnos, generar identidad, sentir que pertenecemos a una empresa y trabajamos para bien común como organización y colaboradores.



Son necesarios para comunicar las expectativas y liderar nuestro comportamiento en la empresa hacia el cliente, nuestros compañeros y como tomamos decisiones, nos permite saber que se espera de mí y busca reconocer su cumplimiento ya que es lo que nos lleva a lograr nuestro propósito.

Los valores organizacionales son los que nos dan identidad como parte de Infotree Global Solutions.



HOY PRESENTAMOS

Quality



ENTENDIENDO

“Calidad” 



Busca la excelencia y mejora continua de los procesos internos

Es necesario centrarse en el cliente para ofrecer un servicio que supere las expectativas y necesidades

Implica promover una cultura de innovación

Se debe asumir la responsabilidad y el compromiso con la calidad en todas las áreas de la organización

¿Qué representa la “CALIDAD”?

✓
Reconozco las
necesidades de mi
cliente

✓
Identifico los
procesos

✓
Puedo ir más allá
de las
expectativas

✓
Tengo
compromiso con la
organización

✓
Estoy en constante
desarrollo y
crecimiento
profesional



“CALIDAD”

Ejemplos



Buscar constantemente oportunidades de mejora. Ofrecer rutinariamente sugerencias de mejora.



Ser un modelo a seguir utilizando los estándares de calidad y compartirlos.



Centrarse en los procesos, la producción y el rendimiento. Identificar, documentar y mejorar procesos.



Tomar decisiones sólidas basadas en datos.



“CALIDAD”

Ejemplos



Esforzarse constantemente por ofrecer servicios que sean confiables, seguros y que brinden un alto nivel de satisfacción al cliente. Esto implica no solo cumplir con los estándares mínimos, sino ir más allá.



Trabajar bajo los estándares de calidad, realizar control de calidad en cada etapa del proceso y corregir cualquier desviación o problema de manera oportuna.



Conocer y aplicar los procesos de seguridad, integrándolos en cada proceso.



Ser responsables con el cliente, resolver rápidamente cualquier problema que surja y garantizar la consistencia en la entrega de calidad.



SÉ UN *Ejemplo*

Cada uno de los valores organizacionales, son un recordatorio constante del tipo de servicio que debemos brindar para nuestros clientes, compañeros de trabajo y el producto que estamos creando.

Permitámonos ser un promotor de los valores en
Infotree Global Solutions.





¿QUIÉNES SON UN
Ejemplo de este valor?

