

**“PLANEAR
BIEN**

=

**TRABAJAR
BIEN**



Manual de prevención del
conflicto en el trabajo

CONFLICTO LABORAL

Como el conflicto laboral es el resultado de las diferentes interacciones entre los grupos humanos que hacen parte de una organización, y la empresa es un espacio creado artificialmente para cumplir con unas metas determinadas, algunos conflictos podrían derivar en problemas graves, debido a la falta de prevención o una mala gestión organizacional.



Pero, ¿qué hacer para prevenir que esto suceda? Tener las reglas de juego claras y planear para garantizar el control de las interacciones que se dan en la organización.

REGLAS DE JUEGO CLARAS



Piensa en la respuesta correcta:

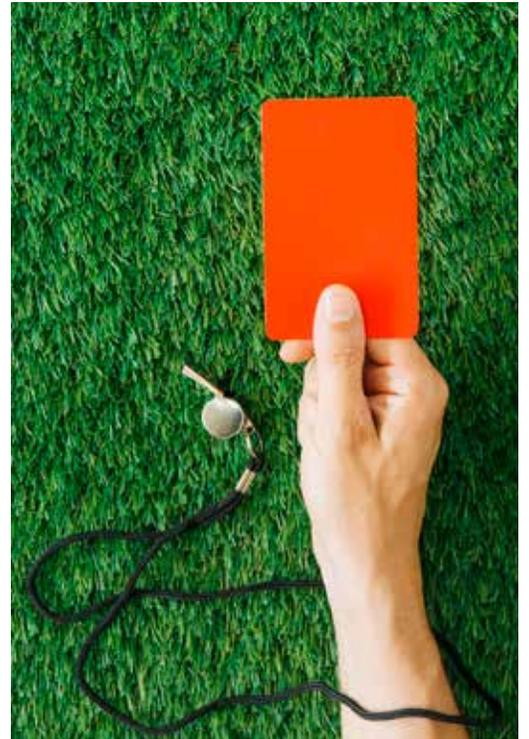
¿Qué pasaría con un equipo de fútbol si solamente el técnico y los delanteros conocieran las reglas del juego?

- A.** El equipo triunfaría en todos los campeonatos, lograría ser muy reconocido y famoso.
- B.** El equipo no lograría entrar a ningún campeonato, los jugadores se desanimarían y desaparecería en poco tiempo.
- C.** Todos los campeonatos de fútbol a los que se presentaran se adaptarían a las necesidades del equipo.
- D.** El equipo lograría aprender las reglas del juego sobre la marcha y le iría muy bien en poco tiempo, ganaría diferentes campeonatos y se consolidaría su éxito.



LA **B**¿VERDAD?

Al no conocer las reglas del juego, los jugadores no sabrían cómo desarrollar su estrategia, serían penalizados todo el tiempo y seguramente no sabrían cómo aportar al equipo desde el rol que desempeñan... lo que generaría caos y, eventualmente, desinterés de los integrantes.



PASOS PARA EVITAR EL CAOS

01

Sé claro y conciso. Aunque parezca obvio, los colaboradores necesitan saber qué van a hacer, cómo lo van a hacer, con qué herramientas y cuál es el objetivo de lo que van a hacer.

Al ingresar al trabajo es necesario empapar al trabajador, hacer una buena inducción y hacer seguimiento constante sobre la claridad que este tiene de su trabajo. Recuerda que la comunicación debe ser directa; no adornes la labor, solo sé claro con el trabajador.

02

Planea y organiza bien todo. Si no se tiene claro qué se quiere, si la empresa no conoce la industria y no establece lo que necesita para alcanzar lo que quiere, tampoco el trabajador lo va a saber. La estrategia debe ser pensada y compartida con todos los integrantes de una organización. El colaborador debe entender lo que está pasando en su lugar de trabajo.

03

Comunica de manera coherente y asertiva. Hablar con los colaboradores es clave, no ocultar información importante y dar a conocer decisiones que afecten sus labores de manera oportuna y clara, generará un ambiente de confianza entre cada integrante del equipo. Tanto, los líderes como los colaboradores deben abrir el sentido de la escucha y tener espacios de participación y capacitación en habilidades blandas.



PARA TENER EN CUENTA

Cuando se presentan conflictos que generan caos en la empresa, se ponen de manifiesto fallas en los procesos; por lo tanto, las evaluaciones y los ajustes periódicos permitirán minimizar los problemas que aparezcan en la empresa.