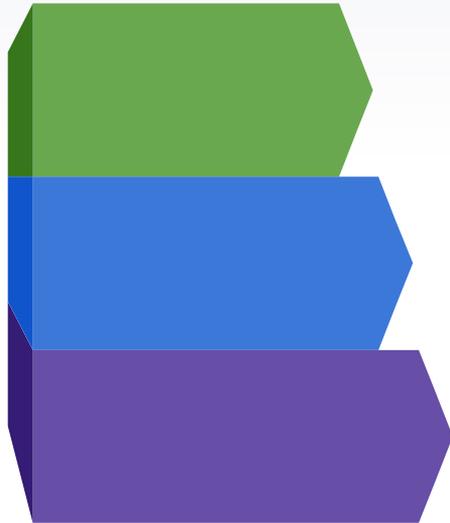


Liderazgo Empresarial en medio de una crisis



Agenda

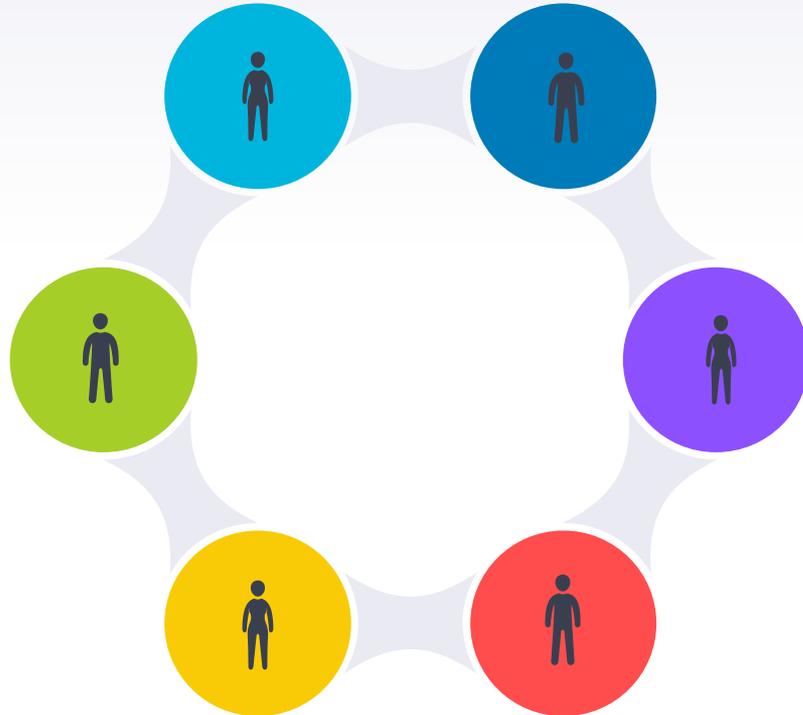


- ▶ Concepto de liderazgo y sus características
- ▶ Concepto de crisis y sus características
- ▶ ¿Cómo solucionar las crisis a partir de nuestras habilidades de liderazgo?

Actividad Rompe Hielo

“Simón Dice”

- ▶ Enciende tu cámara
- ▶ Concéntrate
- ▶ Diviértete

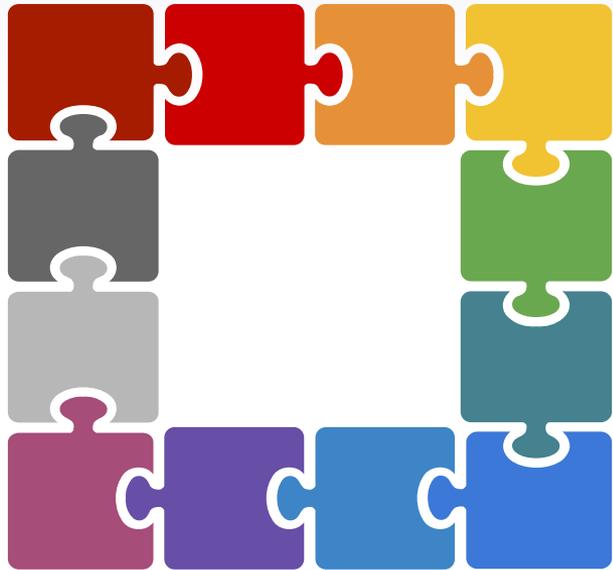


¿Qué entendemos por liderazgo?

- ▶ [LIDERAZGO - YouTube](#)



Características positivas del Liderazgo



- La comunicación
- Escucha activa
- Fijar metas y expectativas
- Invertir en las personas
- Potenciar el talento
- El entusiasmo y el espíritu de superación
- Dar el ejemplo

Pasos para desarrollar habilidades de liderazgo



Procesos de un liderazgo efectivo

Delegación

Debes aprender a encontrar el resultado deseado en tiempo y forma a partir de la utilización y desarrollo del potencial de todas las personas del equipo.



Supervisión

Dar seguimiento al trabajo que se delega para asegurar su terminación y entrega en tiempo y forma.



Reconocimiento

Es una fuente de motivación para el equipo. Esto es mucho más importante en tiempos de crisis.



Retroalimentación

Debes hacerlo con claridad, fundamento y sutileza, enfocándote en los comportamientos, no en la persona.



Actividad: casos

¿Qué entendemos por crisis?

- ▶ En momentos de crisis se aumenta la necesidad de resultados efectivos, exigiendo que en el líder se multipliquen los resultados y mantengan alta la motivación del equipo.



Crisis

La crisis se define como un estado de carácter temporal de desorganización para una persona, en donde se puede evidenciar la incapacidad de esta para afrontar la situación con las herramientas que a lo largo de su vida le han garantizado un resultado en su utilización (Slaikeu, 1990).

Podemos caracterizarlas en dos tipos:

- ▶ Crisis del desarrollo
- ▶ Crisis circunstanciales



Crisis

- ▶ Las crisis y los cambios nos generan una resistencia innata, no solemos visualizar las circunstancias como oportunidades.
- ▶ Desde la infancia nos estamos preparando para la "tolerancia a la frustración".





Habilidades que debemos desarrollar

Habilidades del ser

Se manifiestan en comportamiento básicos, como nuestros valores.

Habilidades del hacer

Requieren dedicación para hacerlas y practicarlas.

Habilidades del saber

Métodos técnicos y funcionales que aprendes con el estudio.

► Lo mejor que podemos crear es:

Una cultura de seguridad psicológica:

- Se puede definir como un sentimiento de pertenencia, sensación, emoción y pensamiento que viven las personas. Es una cultura que se crea en una organización.



¿Qué podemos hacer?

1. Compartir expectativas y cocrear.

2. Asegurar la confianza en el proceso.

3. Orientar hacia el aprendizaje de las 3C (comunidad, conexión y colaboración).

4. Dar respuestas productivas.



8. Desestigmatizar el error.

7. Indagar constantemente en los problemas y dificultades.

6. Garantizar que todas las voces sean escuchadas.

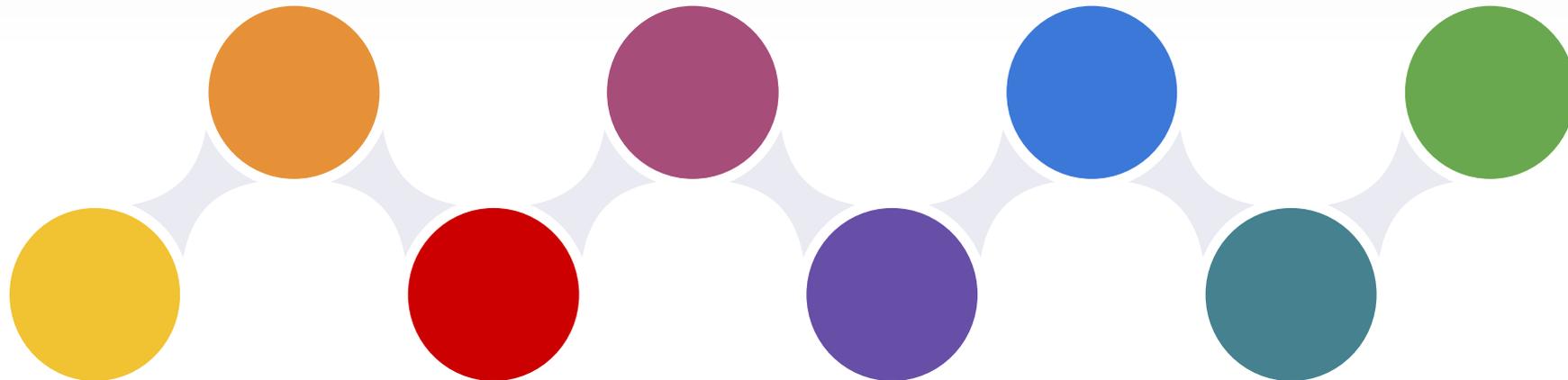
5. Promover participación.

► Metodología

Alinear procesos y
prácticas de gestión
cultural

Promover la
humildad situacional

Des estigmatizar
el error



Compartir el propósito

Preparar a los
líderes

Indagar de forma
apreciativa y
productiva

Sancionar a quienes
sobrepasen límites

¿Cuál habilidad debo fortalecer o desarrollar para liderar en situaciones de crisis?

<https://www.menti.com/alfm1r4vubhq>



¿Preguntas/ comentarios ?

Muchas gracias por su atención

